**Соглашение с конечным пользователем об оказании услуг по**

**дистанционным занятиям английским языком**

**(«Соглашение»)**

г. Москва 06.10.2020

**Стороны:**

ИП Дроздова Индира Энваровна, (далее именуемая как - “Fine English Club”)

Адрес регистрации:

г. Москва 117335 . ул. Архитектора Власова, д.5 кор.2 кв.58 . ИНН 772819025527 . ОГРНИП 317774600328740

р/с 40802810438000052491 . к/с 30101810400000000225 в ПАО «Сбербанк России» БИК 044525225

И Лицо, приобретающее платные услуги по дистанционным занятиям английским

языком (далее — «Пользователь»).

**1. Принятие и изменение настоящего Соглашения**

1.1. Зарегистрировавшись на сайте online.fineenglish.club (далее — «Сайт») и

оплатив услуги по дистанционным занятиям английским языком, Пользователь тем

самым принимает настоящее Соглашение полностью, безоговорочно и безусловно.

1.2. Любой Пользователь, принимающий Соглашение, заверяет Fine English Club о

следующих обстоятельствах:

1.2.1. он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности)

согласно законодательству своей страны и обладает полной договорной

дееспособностью; или

1.2.2. если Пользователь несовершеннолетний: он является эмансипированным

несовершеннолетним, либо получил законное согласие родителя или законного

опекуна или попечителя на заключение Соглашения в форме, установленной

действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и

дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Соглашения; или

1.2.3. если Пользователь является родителем или законным опекуном или

попечителем несовершеннолетнего и заключает Соглашение от его имени: давая

несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, родители и опекуны

(попечители) соглашаются с условиями Соглашения от имени несовершеннолетнего

и несут ответственность за надзор за использованием услуг несовершеннолетним.

Если вы не давали своему ребёнку разрешения, просим Вас немедленно связаться с

нами, чтобы мы могли отключить доступ; и

1.2.4. для заключения и выполнения Пользователем настоящего Соглашения не

требуется согласия или одобрения каких-либо третьих лиц.

Fine English Club вправе в любой момент потребовать от Пользователя предоставить

информацию и документы, подтверждающие вышеприведённые заверения об

обстоятельствах, а Пользователь обязуется предоставить такую информацию и

документы в течение 14 (четырнадцать) дней с даты запроса; Fine English Club возместит

почтовые расходы Пользователя.

1.3. Соглашение может быть изменено:

1.3.1. Fine English Club вправе изменять условия оплаты и тарифы путём публикации

новых условий в сети интернет по адресу: http://online.fineenglish.club/courses/, при

этом стоимость предоплаченных занятий не меняется. Перед тем, как внести

предоплату за дополнительные занятия, Пользователь должен ознакомиться с

новыми тарифами и путем внесения предоплаты принять новые ценовые условия. В

случае если Пользователь не согласен с изменёнными условиями, Соглашение

между Fine English Club и Пользователем прекращает действие немедленно по окончании

занятий, за которые уже была внесена предоплата.

1.3.2. Fine English Club вправе изменять и другие условия Соглашения путём уведомления

Пользователя по электронной почте. Новая редакция Соглашения вступает в силу

на четырнадцатый день после направления Пользователю уведомления, если в

новой редакции Соглашения не установлена более поздняя дата вступления

изменений в силу. Пользователю будет предложено принять изменённые условия

Соглашения путём авторизации на Сайте. В случае если Пользователь не согласен с

новыми условиями, Соглашение между Пользователем и Fine English Club считается

расторгнутым с даты, в которую новая версия Соглашения вступила бы в силу в

случае его согласия.

**2. Предмет Соглашения**

2.1. Предметом настоящего Соглашения является оказание платных услуг по

дистанционным занятиям английским языком.

2.2. Fine English Club вправе привлекать любых физических и юридических лиц для

обеспечения своевременного оказания качественных услуг по Соглашению.

2.3. Услуги оказываются по подписке и предоставляются Пользователю по

запросу при условии наличия доступного преподавателя.

**3. Назначение и замена преподавателя, составление расписания занятий**

3.1. Fine English Club назначает преподавателя по своему усмотрению, принимая во внимание цели изучения Пользователем английского языка, его (её) уровень

владения английским языком, выбранный вариант подписки (англоязычный или

русскоязычный преподаватель), а также промежутков времени, в которые

Пользователь может заниматься. Пользователь проинформирован, что Fine English Club

определяет уровень владения Пользователя английским языком для целей

составления плана занятий и подбора преподавателя, эта оценка носит справочный

характер и может отличаться от оценки, которую Пользователь может получить у

третьих лиц. В ходе занятий Пользователю могут предлагаться занятия,

относящиеся к разным уровням владения языком в целях отработки конкретных

знаний и навыков по рекомендации преподавателя.

3.2. Пользователь вправе попросить Fine English Club поменять преподавателя и обязан

изложить причины такого запроса. Fine English Club рассматривает запрос в течение 48

(сорок восемь) часов с момента получения и оставляет за собой право отказать в

его удовлетворении либо продлить время рассмотрения запроса.

3.3. Расписание занятий составляется исходя из выбранного варианта подписки

и того, какие временные интервалы свободны для урока как у Пользователя, так и

у преподавателя. Fine English Club имеет право, но не обязана, зарезервировать в

расписании преподавателя время для постоянных пользователей услуг, однако в

случае, если Пользователь не оплатит урок за 8 (восемь) часов до его начала,

бронирование аннулируется.

3.4. Fine English Club вправе сменить преподавателя по уважительным причинам

(болезнь, плановое отсутствие, другие обстоятельства) и обязуется уведомить об

этом Пользователя уведомлением в Личном Кабинете Пользователя на платформе

online.fineenglish.club/accout (далее – «Личный кабинет Пользователя»). В случае если Пользователь

отказывается менять преподавателя, Пользователь вправе приостановить

получение услуг по настоящему Соглашению.

**4. Занятия**

4.1. Все занятия проходят на платформе online.fineenglish.club или с помощью программ Skype, Zoom.

4.2. Пользователь соглашается с тем, что Fine English Club вправе записывать аудио и

видео во время занятий с целью контроля качества и повышения качества

обслуживания.

4.3. Если в установленное расписанием время начала занятия преподавателю

не удаётся связаться с Пользователем, преподаватель обязан направить

уведомление через Личный кабинет Пользователя для связи с Пользователем.

Занятие считается начатым по расписанию, независимо от того, когда установлена

связь. В случае если, несмотря на соблюдение положений данного пункта,

преподавателю не удаётся связаться с Пользователем, занятие считается успешно

проведенным и оплачивается в размере 100% от стоимости.

4.4. В случае если в течение пяти минут после запланированного начала

занятия Пользователь не получает звонка или сообщения в Личном кабинете

Пользователя от преподавателя, Пользователь обязан связаться с компанией

Fine English Club в соответствии с пунктом 12 настоящего Соглашения. Занятие, не

проведённое по вине преподавателя, переносится на другое приемлемое для

Пользователя время.

4.5. Занятие считается проведённым надлежащим образом, если в течение 1

(одного) часа после его окончания Пользователь не подаст в Fine English Club претензию

относительно качества занятия или пунктуальности преподавателя.

**5. Перенос занятий и пропуск занятий**

5.1. Пользователь вправе перенести или отменить занятие за 8 (восемь) часов

до начала. Несоблюдение указанного срока Пользователем означает, что

Пользователь согласен на предлагаемое время проведения занятия, и если

Пользователь пропускает занятие, то уплаченные за это занятие деньги не

возвращаются. Пользователь может отменить не более 2х занятий в месяц,

количество переносов занятий не ограничено. Перенос осуществляется

Пользователем самостоятельно через Личный кабинет: перенести занятие можно

путем связи с преподавателем через личный кабинет. Условия настоящего пункта применяются если иное не

предусмотрено на Сайте и/или в Личном кабинете Пользователя

5.2. Вводный урок оплате не подлежит. Однако при пропуске или отмене

Пользователем вводного урока Fine English Club имеет право отказать в проведении вводного

урока без объяснения причин.

5.3. Fine English Club, в том числе в лице преподавателя, вправе изменить расписание

занятий с предварительным уведомлением Пользователя за 24 (двадцать четыре)

часа в Личном кабинете Пользователя.

**6. Технические требования**

6.1. Пользователь несёт ответственность за соблюдение минимальных

технических требований на протяжении всего занятия и за организацию рабочего

места перед занятием. Fine English Club не несёт ответственности за непредоставление услуг

или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого

программного обеспечения или технические проблемы с подключением к

Интернету.

6.2. Минимальные системные требования для ПК и телефонов:

Интернет-соединение: от 10 Мбит/сек;

Наличие микрофона и веб-камеры.

6.6. Организация рабочего места:

6.6.1. Закрыть все программы, которые могут занять большую часть интернет-

канала (например, файлообменники);

6.6.2. Для проведения урока Пользователь должен обеспечить доступ к

микрофону и камере на своем техническом устройстве.

**7. Приостановка занятий**

7.1. Пользователь вправе приостановить оказание услуг с сохранением

расписания занятий при соблюдении следующих условий:

7.1.1. Перерыв в занятиях не может быть дольше 14 (четырнадцати) дней с

сохранением расписания;

7.1.2. На момент приостановки (или сразу после окончания последнего перед

приостановкой занятия) Пользователем оплачены как минимум 1 (одно) будущее

занятие;

7.1.3. Пользователь сообщает Fine English Club дату и время:

Последнего занятия перед приостановкой,

Первого занятия после приостановки.

7.2. Если Пользователю необходимо повторно приостановить оказание услуг,

Пользователь вправе приостановить оказание услуг путём уведомления Fine English Club за

24 часа до начала ближайшего занятия; в этом случае занятия, зарезервированные

за Пользователем в графике преподавателя, отменяются. При возобновлении

занятий Пользователь и Fine English Club составляют новое расписание занятий. Также

Пользователь и Fine English Club составляют новое расписание занятий в случае, если

перерыв в занятиях составляет более 14 календарных дней.

7.3. Fine English Club вправе приостановить занятия по своему усмотрению в случае

государственных праздников по месту жительства Пользователя или по месту

нахождения Fine English Club, если Fine English Club заблаговременно уведомит об этом Пользователя

по электронной почте или в Личном кабинете Пользователя.

7.4. Условия пп.7.1., 7.1.1., 7.1.2., 7.1.3., 7.2. применяются если иное не

предусмотрено на Сайте и/или в Личном кабинете Пользователя.

**8. Цена**

8.1. Услуги - платные и оплачиваются на условиях 100% предоплаты по подписке. Цены и способы оплаты публикуются на странице

http://online.fineenglish.club/courses/, содержание которой включено в настоящее

Соглашение посредством отсылки. Каждый пакет подписки даёт право на обучение

английскому языку в пределах лимита, указанного в описании пакета, в течение 12

(двенадцать) месяцев после внесения предоплаты.

8.2. Пользователь оплачивает услуги на условиях 100% предоплаты.

Пользователь обязан оплатить занятие до его начала. В случае если Пользователь

оплачивает занятие менее чем за 8 (восемь) часов до начала, Fine English Club вправе

отменить занятие и зарезервировать время преподавателя для других учеников.

8.3. Оплата считается произведенной, когда деньги зачисляются на счёт Fine English Club

или третьего лица, взимающего плату от имени Fine English Club.

8.4. Пользователь несёт единоличную ответственность за корректность

осуществляемых платежей и уплату применимых налогов.

8.5. Пользователь несёт единоличную ответственность за оплату услуг третьих

лиц (таких как услуги связи, Интернет и т.д.), необходимых для получения услуг

Fine English Club.

8.6. Платежи за услуги компании Fine English Club обрабатывает компания, действующая

на основании договора со Fine English Club. Все права и обязанности, возникающие в

процессе расчётов, возникают непосредственно между Процессинговым центром и

плательщиком.

8.7. Fine English Club не обрабатывает персональные данные плательщиков,

предоставленные в связи с проведением Процессинговым центром расчётов по

платежам. Fine English Club не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том

числе серверах, облачных хранилищах и т.д.

**9. Данные Пользователя**

9.1. Пользователь обязуется предоставлять Fine English Club все данные, запрашиваемые

Сайтом или компанией Fine English Club, которые необходимы для предоставления услуг.

9.2. Fine English Club обрабатывает данные Пользователя в соответствии с Соглашением

об обработке персональных данных, которые можно найти на сайте

http://online.fineenglish.club/privacy/ и которое включено

в настоящее Соглашение путём отсылки.

9.3. Fine English Club обязуется не разглашать конфиденциальную информацию,

предоставленную Пользователем в связи с выполнением Соглашения (за

исключением общедоступной информации или информации, предоставленной

Пользователем при регистрации на Сайте), третьим лицам без предварительного

согласия Пользователя.

9.4. Fine English Club вправе использовать электронную почту, номер телефона, логин

Skype и другие данные, предоставленные Пользователем при регистрации на

Сайте, для отправки Пользователю информации и рекламных материалов, в том

числе для информирования Пользователя о деятельности компании Fine English Club и о ходе

исполнения настоящего Соглашения.

**10. Конфиденциальность**

10.1. Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и

иные данные, предоставленные компанией Fine English Club в ходе исполнения Соглашения

(за исключением общедоступной информации), третьим лицам без

предварительного письменного согласия компании Fine English Club.

11. Использование платформы online.fineenglish.club

11.1. Пользователю предоставляется лицензия на использование функций Сайта

и платформы для изучения английского языка («лицензия»); такая лицензия предполагает исключительно личное использование. Пользователь не имеет права копировать, распространять

содержание платформы или предоставлять доступ к ней третьим лицам.

11.2. Лицензия даётся на весь срок оказания услуг.

**12. Информационное взаимодействие**

12.1. Уведомление об отмене или переносе занятий:

12.1.1. В случае если Fine English Club изменяет расписание занятий, Пользователь

уведомляется об этом по электронной почте, как указано при регистрации;

12.1.2. Для изменения расписания занятий Пользователь обязан уведомить Fine English Club через Личный кабинет Пользователя (сообщение в чат Поддержки Пользователей),

отправить самостоятельно запрос на перенос или отмену занятий в Личном

кабинете или позвонить по номеру, указанному на Сайте в разделе «Контакты»:

online.fineenglish.club/contacts.

12.2. Для того, чтобы изменить продолжительность занятия (в рамках вариантов

доступных Пользователям Fine English Club) или договориться об увеличении частоты

занятий, сменить преподавателя или приостановить занятия, Пользователь должен сообщить о своем желании через Личный кабинет (сообщение в чат Поддержки

Пользователей) или позвонить по номеру, указанному на Сайте в разделе

«Контакты»: online.fineenglish.club/contacts.

**13. Ответственность**

13.1. Ответственность Fine English Club за отмену занятий ограничивается возвратом

уплаченной за них суммы или переносом занятия на другое время.

13.2. Ответственность Fine English Club за оказание услуг в иных случаях ограничивается

стоимостью текущего пакета подписки, выбранного и оплаченного Пользователем.

13.3. Стороны не несут ответственности за нарушение своих обязательств по

Договору, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств или событий,

которые нарушившая Сторона не могла обоснованно ожидать (обстоятельства

непреодолимой силы), включая наводнения, другие стихийные бедствия, военные

действия, решения и действия органов государственной власти или иные события.

Надлежащим подтверждением для Сторон наличия обстоятельств непреодолимой

силы и их продолжительности является справка, выданная уполномоченным

органом.

13.4. Fine English Club вправе отказать в оказании услуг, если имеет разумные основания

полагать, что Пользователь:

13.4.1. Вёл себя неподобающе во время занятия (например, грубил

преподавателю);

13.4.2. Нарушает условия лицензии.

13.5. При предоставлении Пользователю в качестве бонуса или поощрения

дополнительных занятий, Пользователь не может требовать денежной компенсации

в случае, если такое дополнительное занятие по какой-либо причине не было

проведено, или если Пользователь отказывается от такого занятия. Такие

дополнительные бонусные занятия проводятся после прохождения всех

оплаченных Пользователем занятий.

13.6. В случае если:

13.6.1. Пользователь не воспользовался подарочным сертификатом на занятия

Fine English Club в срок, указанный в сертификате, или

13.6.2. в течение 12 (двенадцати) месяцев после оплаты Пользователь проходит

меньшее количество занятий, чем максимальное количество занятий,

предусмотренное выбранным им пакетом подписки, услуги Fine English Club считаются

оказанными надлежащим образом, и Пользователь не имеет права на возврат

денежных средств.

13.7. В случае если Пользователь проходит обучение по специальному тарифу

(корпоративному), отличному от стандартного, то ему не могут быть предоставлены

бонусные или дополнительные бесплатные занятия в рамках общих маркетинговых

акций Fine English Club даже при условии выполнении условий проводимых акций, кроме

начислений по программе «Приведи друга» в случае приглашения физического

лица, оплачивающего занятия по стандартной стоимости.

**14. Расторжение Соглашения Прекращение участия в Соглашении**

14.1. Пользователь вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем

порядке, письменно уведомив Fine English Club о своем намерении расторгнуть Соглашение и

причинах расторжения. Fine English Club рассмотрит вопрос о возврате Пользователю ранее

оплаченных Пользователем денежных средств в размере, равном стоимости услуг,

не оказанных компанией Fine English Club, но при условии удержания компанией Fine English Club

понесенных ею расходов на обработку платежей.

14.2. В случае положительного решения возврат средств производится в течение

10 (десять) календарных дней с даты расторжения Соглашения. При наличии

претензии к качеству оказанных услуг такая претензия рассматривается Fine English Club в

течение 10 календарных дней.

Чтобы получить возврат денежных средств Пользователь заполняет заявление о

возврате денежных средств по форме, предоставленной Fine English Club, подписывает его и

отправляет его электронную копию вместе с электронной копией первой страницы

удостоверения личности Пользователя. Для возврата денежных средств на

банковский счёт Пользователя, с которого осуществлялась оплата услуг (кроме

платежных систем «Сбербанк Онлайн» и «Монета»), заполнять заявление не

требуется. При возврате Пользователь не сохраняет за собой право на бонусные

занятия, предоставленные ему и не использованные с момента любых платежей за

Услуги или в рамках маркетинговых акций. Пользователь не может получить

возврат денежных средств за не использованные бонусные занятия.

14.3. В случае если Пользователь решит возобновить занятия после расторжения

Соглашения, стоимость занятий определяется в соответствии с ценами,

действующими момент возобновления. Fine English Club вправе оставить для Пользователя

цены, действующие до даты возобновления, если Fine English Club не возвращала плату за

занятие, которое не было проведено по причине расторжения Соглашения.

Контакты для связи: online.fineenglish.club/contacts.